



**"НИЙСЛЭЛИЙН
АВТОТЭЭВРИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
БҮРТГЭЛ, ХЯНАЛТЫН ТӨВ"
ОНӨААТҮГ**

Нийслэлийн Засаг захиргааны V дугаар байр,
Залуучуудын өргөн чөлөө-20,
8 дугаар хороо, Сүхбаатар дүүрэг,
Улаанбаатар хот, 14191
Утас: (976) 7011 1113
Цахим шуудан: carplateulaanbaatar@gmail.com

	2026.06.26	№	181	
танай		-ны №		-т

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗАРТ**

Тус байгууллагад ирсэн өргөдөл гомдлын
шийдвэрлэлтийн тайланг эхний хагас жилийн
байдлаар гарган хүргүүлж байна.

Хавсралт 6 хуудастай.



Нийслэлийн автотээврийн хэрэгслийн бүртгэл хяналтын төв
Удирдлага
Дарга
Энхмандах Ниндэв
2026.06.26 14:53

1426080039

**“НИЙСЛЭЛИЙН АВТОТЭЭВРИЙН ХЭРЭГСЛИЙН БҮРТГЭЛ, ХЯНАЛТЫН ТӨВ”
ОНӨААТҮГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
(2026.06.25-ны өдрийн байдлаар)**

2026 оны 06 дугаар сарын 26

Улаанбаатар хот

Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалаар батлагдсан “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дүгээр захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын хэрэгжилтийг хангаж, хуулийн этгээд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл хүсэлтийг www.erp.ulaanbaatar.mn программаар холбогдох албан хаагч руу шилжүүлж, хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэж ажилласан.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээг 2026.01.02-2026.04.30-ны байдлаар 10 удаа албан бичгээр Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газарт хүргүүлсэн.

Тайлант хугацаанд иргэнээс нийт 72 өргөдөл ирснээс 72 өргөдлийг хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэсэн. Ирсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилж үзэхэд:

Д/д	Ангилал	Хүсэлт	Гомдол	Талархал	Санал	Мэдэгдэл	Нийт
1	НҮНТ	1	-	-	-	-	1
3	1800-1200 дугаарын оператор	3	-	-	-	-	3
4	11-11 төв	12	45	-	1	-	58
5	ННЗБ	5	4	-	-	-	4
6	e-Service	-	1	-	-	-	-
Нийт дүн		21	50	-	1	-	72

Илгээгчийн төрөл:

Д/д	Төрөл	Өргөдлийн тоо
1	Иргэн	72
2	Албан хаагч	14
Нийт		86

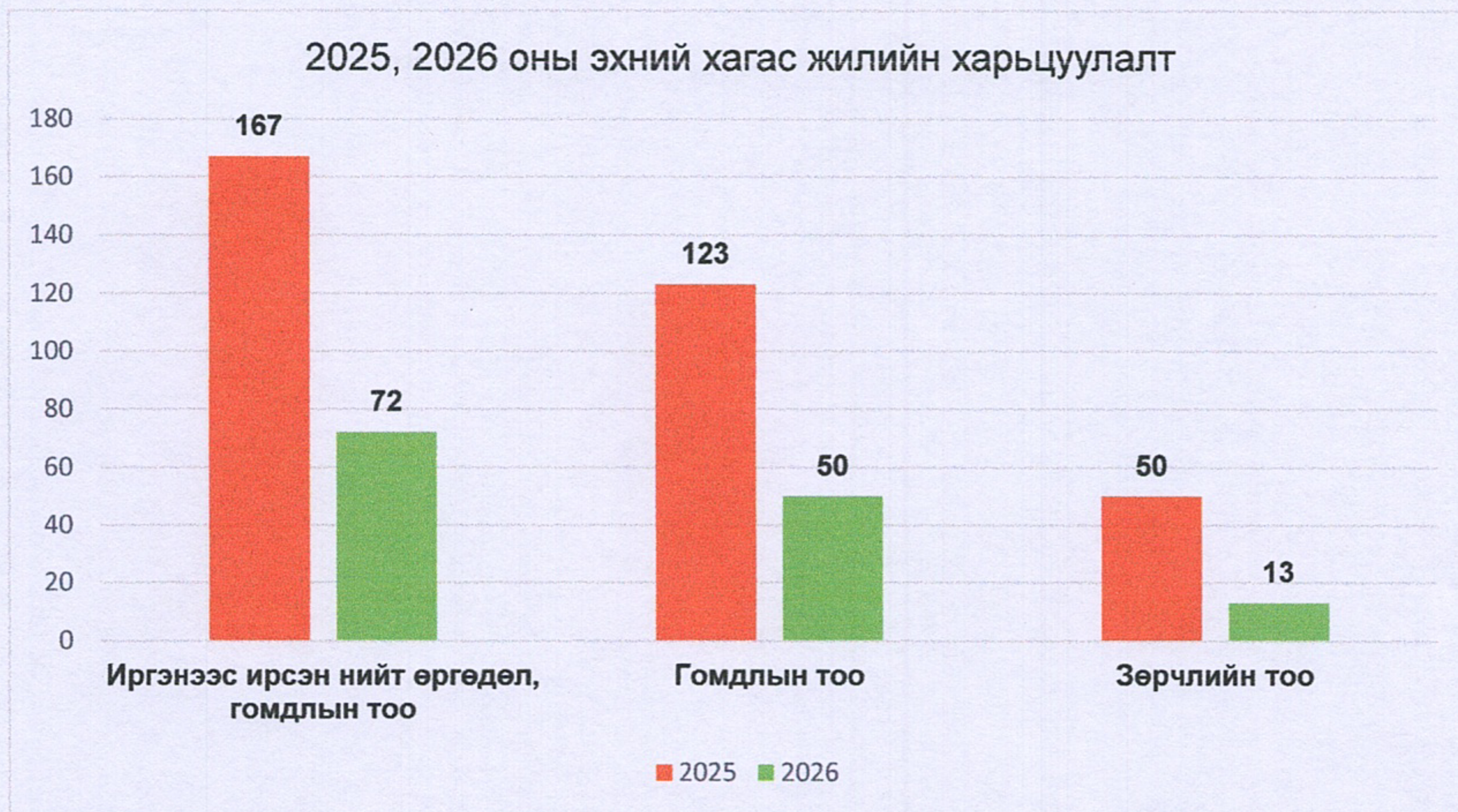
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа:

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	5	9	26	72

Зөрчлийн мэдээ:

Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	10
Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	3
Нийт	1

2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт 167 өргөдөл гомдол ирснээс 123 буюу 73% нь гомдол байна. 2026 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт 72 өргөдөл, гомдол ирсний 50 буюу 69% нь гомдол байна. Үүнийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад гомдлын тоо 73 буюу 60%-иар буурсан байна. Мөн тайлант хугацаанд өргөдөл гомдлын системд гаргасан зөрчлийн тоо 2025 онд 50 байсан бол 2026 онд 13 болж 37 буюу 75%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.



Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг байгууллагын онцлог, чиг үүрэгтэй уялдуулан дараах ангиллаар ангилан, хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг улирал тутам хийж байна.

№	Агуулгаар	Өргөдөл, гомдлын тоо
1	Бүртгэлийн үйл ажиллагаа /тээврийн хэрэгслийн дугаар шилжүүлэх, хасалт хийлгэх, сэргээлгэх, дугаар олголт гэх мэт/-тай холбоотой	49
2	Ажлын цагийн хуваарьтай холбоотой	6
3	Салбарын ачааллыг бууруулах талаар	1
4	Үйлчилгээний төлбөр илүү болон андуурч шилжүүлсэн	4
5	Байгууллага андуурсан	4
6	Албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	6
7	Лавлах утастай холбоотой	2

Мөн иргэн, хуулийн этгээдэд тээврийн хэрэгслийн бүртгэл, шилжилт хөдөлгөөн, хасалт, архивын лавлагаа, хаяг байршил зэрэг байгууллагын үйл ажиллагааны талаар

мэдээллийг 7222-1117 дугаараар дамжуулан хүргэж байна. Тайлант хугацаанд нийт 9,865 дуудлагад хариулж, иргэдийг мэдээллээр хангаж ажилласан байна.

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, АЛБАН ХЭРЭГ ХӨТЛӨЛТ
ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН



Б.БАТБАЯР

Б.АГЬИЙМАА

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

ОНЫ ЭХНЭЭС ӨССӨН ДҮНГЭЭР

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
“Нийслэлийн автотээврийн хэрэгслийн бүртгэл, хяналтын төв” ОНӨААТҮГ	1	21	1	0	50	72	8	3	3	58	0	72

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, АЛБАН ХЭРЭГ ХӨТЛӨЛТ
ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

Б.АГЬИЙМАА

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)												
		Шийдвэрлэсэн			Шийдвэрлэгдээгүй							
		Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй		Шийд вэр лээгүй	
		Хуулийн хугацаанд шийдвэр лэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэр лэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо										
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
“Нийслэлийн автотээврийн хэрэгслийн бүртгэл, хяналтын төв” ОНӨААТҮГ	1	50	50	-	21	29	-	-	-	-	-	

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, АЛБАН ХЭРЭГ ХӨТЛӨЛТ
ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

Б.АГЫЙМАА

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

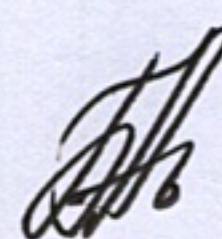
ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Зам, тээврийн тухай	Замын хөдөлгөөний зохицуулалт	5	4	4
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн үйлчилгээ	17	42	42
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25	4	4

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, АЛБАН ХЭРЭГ ХӨТЛӨЛТ
ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН



Б.АГЫЙМАА

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

ОНЫ ЭХНЭЭС ӨССӨН ДҮНГЭЭР

Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)												
Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Шийдвэрлэсэн				Шийдвэрлэгдээгүй					
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдал		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийд вэр лээгүй		
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо			Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
“Нийслэлийн автотээврийн хэрэгслийн бүртгэл, хяналтын төв” ОНӨААТҮГ	1	22	22	-	15	7	-	-	-	0	0	

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ, АЛБАН ХЭРЭГ ХӨТЛӨЛТ
ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН

 Б.АГЫЙМАА

...оноы ... сарын ... өдөр